Branche

Baustoffe

Fallstudie
BENZ Baustoffe disponiert mit Opheo

Das Handelsunternehmen Benz Baustoffe mit Sitz in Neckarbischofsheim steuert und überwacht seinen Lkw-Fuhrpark mit dem Transportmanagementsystem OPHEO und der darin integrierten Telematiklösung OPHEO MOBILE von Opheo Solutions. Ziel der Umstellung war ein verbesserter Kundenservice, Arbeitserleichterung für die Disposition und Einsparungen bei den Fahrzeugkosten. Zudem will Benz die Telemetriedaten für eine effiziente Fahrerbewertung und eine Optimierung der Verbrauchs- und Verschleißwerte nutzen.

Benz Baustoffe ist ein inhabergeführtes mittelständisches Familienunternehmen mit einem breiten Sortiment in den Bereichen Hochbau, Garten, Dach, Dämmung, Tiefbau, Fliesen, Trockenbau und Bauelemente. Zudem bietet Benz umfangreiche Serviceleistungen von der Produktschulung bis hin zur Logistik. Für die Belieferung der Kunden steht ein Fuhrpark mit 32 Lkw bereit - darunter Motorwagen mit und ohne Hänger, Kipper und Sattelzüge. Alle Fahrzeuge verfügen über Kranaufbauten und unterschiedlichste Entladearten, um den Herausforderungen, die das heterogene Produktportfolio im Bausegment an die Logistik stellt, gerecht zu werden und eine passende Lösung für die Kunden zu bieten. Zu den Kunden zählen Unternehmen im Bausektor sowie private Bauherren.

Die systematische Anordnung der Informationen im Dispo-Cockpit von OPHEO hat uns von Anfang an überzeugt.

Christian Schieck · Geschäftsführer BENZ

Das Liefergebiet erstreckt sich auf die Region südlich von Frankfurt bis nördlich von Stuttgart beziehungsweise östlich von Kaiserslautern bis westlich von Würzburg. Überregionale Kunden des Onlineshop www.benz24.de werden im gesamten Bundesgebiet, der Schweiz und in Frankreich beliefert.

Die Lösung: OPHEO

Vor der OPHEO-Einführung war bei Benz jede der sieben Niederlassungen selbst für die Planung seiner Liefertouren verantwortlich. Nicht selten führte das zu einem ineffizienten Einsatz der Lkw. Mit OPHEO kann das inhabergeführte Familienunternehmen seinen Fuhrpark heute zentraler disponieren und Synergien zwischen den Standorten nutzen.

„Für unsere Disponenten haben wir Arbeitsplätze mit vier Bildschirmen eingerichtet, von denen drei ausschließlich der Fuhrparksteuerung und Disposition dienen", erklärt Benz-Geschäftsführer und Projektleiter Christian Schieck. Die Monitore zeigen von links nach rechts Lkw und Aufträge, Straßenkarte und grafischen Tourenplan. Dem IT-Experten gefielen die moderne Bedienoberfläche von OPHEO sowie „das junge und kreative Entwickler-Team von Opheo Solutions".

Problemlose Integration

Die Auftragsdaten empfängt OPHEO über eine Schnittstelle direkt aus dem Warenwirtschaftssystem Unitrade. Nach der Disposition sendet der Disponent die Touren und Auftragsdaten direkt an die Fahrer, die mit Tablets vom Typ Samsung Galaxy und der Telematik-App OPHEO MOBILE ausgestattet sind. Die App übernimmt sowohl das Auftragsmanagement als auch die Navigation. Der Disponent erhält die aktuellen Fahrzeugpositionen, Lenk- und Ruhezeiten und die Auftragsstatus in Echtzeit zurückgemeldet.

OPHEO verbessert Service-Qualität

Die Funktion Forecasting prüft interaktiv ob ein Fahrzeug noch im Zeitplan liegt und rechnet etwaige Abweichungen auf den Rest der laufenden Tour und auf alle Folgetouren hoch. OPHEO zeigt drohende Verletzungen von Lieferterminen oder der EU-Sozialvorschriften früh an, so dass der Disponent frühzeitig informiert ist. „Damit konnten wir unsere Termintreue und die Service-Qualität nochmals deutlich verbessern“, so Schieck.

Automatische Avisierungs-Erinnerung

Speziell für Benz entwickelte Opheo Solutions zudem eine automatisierte Avisierungs-Erinnerung. Falls vom Kunden gewünscht generiert OPHEO kurz vor der tatsächlichen Auslieferung eine Nachricht mit der errechneten Ankunftszeit. Die Funktion wird beispielsweise aktiv, wenn der Lkw nur noch 25 Kilometer oder 30 Minuten vom Ziel entfernt ist. Die Erinnerungsmeldung erscheint auf dem Display des Fahrer-Tablets und enthält alle Angaben für eine telefonische Avisierung beim Kunden. „Das Verlagern der Avisierung auf die Fahrer führte in der Disposition zu einer merklichen Arbeitsentlastung und zu einer höheren Servicequalität“, stellt Schieck fest.

PTV GROUP
the mind of movement

PTV Navigator truck

Als Navigationslösung ist der PTV Navigator auf den Endgeräten installiert. Dabei handelt es sich um eine professionelle Navigationslösung für Lastwagen und Fuhrparks. Die Möglichkeit, vorberechnete Routen aus zentralen Routenplanungsprogrammen direkt auf das Mobilgerät (geführte Navigation) zu übertragen, sorgt dafür, dass die geplanten und echten Werte übereinstimmen (z. B. Route, Fahrtzeit, Entfernung, Mautgebühren, Benzinverbrauch, Emissionen).

Analyse für effizientes Fahren

Ein weiteres Ziel des IT-Projekts betrifft die wirtschaftliche Fahrweise. Hierfür wurden insgesamt 18 Lkw mit Telematik-Boxen ausgestattet, die an die CAN Bus-Systeme angeschlossen sind. Telemetriedaten der Fahrzeuge werden so übertragen und können im OPHEO PORTAL analysiert werden. Auf dieser Basis will Benz die Fahrer gezielt schulen und Verbrauchswerte sowie den Verschleiß spürbar senken.

Tachodaten-Management

Benz bildet zudem ebenfalls das Tachodaten-Management über OPHEO ab. Dazu werden die digitalen Tachografen regelmäßig automatisch per Fernabfrage ausgelesen. Die Daten werden verordnungskonform archiviert und stehen zeitgleich im OPHEO TACHOWEB zur Verfügung. Damit erhalten die Disponenten Zugriff auf die aktuellen Lenk- und Ruhezeiten der Fahrer. Drohende Verstöße gegen die Lenkzeitverordnung werden somit frühzeitig erkannt und können verhindert werden.

Kontakt

Opheo Solutions GmbH
Weidestr. 120a
22083 Hamburg

opheo
GUIDES YOU

T. +49 (0) 40 / 41 49 60 10
F. +49 (0) 40 / 41 49 60 11
sales@opheo.com

www.opheo.com