Funktionsübersicht OPHEO

01 Smart Planning
02 Optimizer & Road Engine
03 Predictive Planning
ETA-Informationen 04
Tacho Live & Driver Link 05
OPHEO MOBILE 06

01

Lkw-Touren smart planen

Smart Planning

Volle Transparenz
mit dem digitalen Transportleitstand

OPHEO ist die preisgekrönte Transportmanagement- und Dispositionssoftware der nächsten Generation. OPHEO automatisiert die Tourenplanung und Disposition und schafft dank eines modernen grafischen Dispo-Cockpits und intuitiver Drag & Drop-Bedienung einen optimalen Arbeitsplatz für den Lkw-Disponenten. Gleichzeitig ermöglicht OPHEO sich digital mit Kunden, Fahrern und Dienstleistern zu vernetzen und informiert permanent über laufende Touren und potenzielle Probleme. Das macht OPHEO zum digitalen Transportleitstand und zum Herzstück der Disposition.

Digital disponieren
Einfacher. Schneller. Genauer.

Die Smart-Planning-Technologie in OPHEO sorgt für eine massive Aufwandsreduzierung in der Disposition. OPHEO arbeitet wie ein intelligenter Co-Pilot, der dem Disponenten alle anfallenden Berechnungen und Prüfungen abnimmt, Fehler verhindert und Optimierungsmöglichkeiten nutzt.

OPHEO berechnet und berücksichtigt vollautomatisch:

- Be- und Entladezeiten
- Termine und Öffnungszeiten
- Fahrzeiten (Lkw-Routing)

- Lenkzeitpausen
- Arbeits- und Ruhezeiten
- Restlenkzeiten

- Reihenfolgeoptimierung
- Einzelauftragsoptimierung
- Kalkulation von Anfahrten

- Fahrerqualifikationen
- Fahrzeugausstattung
- Kosten- und Erlös-Kennzahlen

Vorteile

- Volle Transparenz und Kontrolle
- Massive Aufwandsreduzierung
- Höhere Fahrzeugauslastung

02

(Voll-)Automatische Tourenoptimierung und Disposition

Optimizer & Road Engine

KI-basierte automatische Tourenplanung – auf Knopfdruck

Die OPHEO Optimizer übernehmen mit Hilfe KI-basierter Algorithmen die komplette Verplanung Ihrer Aufträge auf die verfügbaren Fuhrparkressourcen. Wir unterscheiden drei Optimizer-Varianten:

Optimizer
Depotverkehre, Streckenverkehre
Teil- und Komplettladungen

concrete Optimizer
Fahrmischerdisposition

classicOptimizer
Kipper und weitere Fahrzeuge

Alle Optimizer bieten:

- Minimierung von Fahrzeiten, Kilometern, CO2-Emissionen und Verspätungen
- Abbildung der Anwender-Präferenzen über einstellbare Parameter
- Fehlerfreiheit des Plans durch automatische Berücksichtigung des OPHEO-Regelwerks
- Kurze Rechenzeiten (bis zu 60.000 Tourenpläne pro Minute)

OPHEO Road Engine für autonomes Disponieren

Die mit dem Telematik Award 2020 ausgezeichnete KI-Komponente OPHEO Road Engine geht noch weiter: Sie evaluiert automatisch auf Basis neuer Aufträge und eingehender Telematikdaten, ob Änderungen des Tourenplans notwendig sind. Erforderliche Umplanungen werden automatisch vorgenommen.

Vorteile

Optimizer

- Tourenpläne auf Knopfdruck
- Hohe Zeiterparnis durch kurze Rechenzeiten
- Verbesserung der Planungsqualität und hohe Fahrzeugauslastung

Road Engine

- Automatische Umplanungen – autonom vom System
- Disponent greift nur noch in Sonderfällen ein
- Massive Zeiteinsparung, mehr Fokus auf Kundenkommunikation und -service

03

Präzise Prognosen für den Tourenverlauf

Predictive Planning

Jetzt bereits wissen, was in 5 Stunden passiert

OPHEO vereint Tourenplanung und Telematik erstmalig so intelligent, dass mit Hilfe innovativer Forecasting-Algorithmen eine Vorausschau auf den zu erwartenden Verlauf der Touren in den nächsten Stunden möglich wird. Dabei werden insbesondere Ankunftszeiten (ETA) an Be- und Entladestellen vorausberechnet und laufend aktualisiert. Die Disponenten werden frühzeitig über drohende Probleme informiert und erhalten ein wertvolles Zeitfenster, um zu reagieren.

Drohende Verspätung

Das System erkennt bereits um 13:00 Uhr, dass um 19:15 Uhr eine Terminverletzung droht!

Drohende Lenkzeitüberschreitung

Status Quo 10:00 Uhr

Forecasting in Echtzeit – für bestmögliche Vorausschau

Tourdauer und ETA-Daten werden auf Basis folgender eingehender Telematikdaten permanent angepasst:

- Aktuelle Verkehrsinformationen
- Einhaltung der vorgeschriebenen Lenkzeit- und Ruhepausen
- Einhaltung der Arbeitszeiten
- Echtzeit-Tachodaten direkt aus dem Fahrzeug
- Abhängigkeiten durch Cross Docking
- Abhängigkeiten durch Aufliegertausch
- Forecasting über mehrere Stopps einer Tour
- Forecasting über mehrere Touren eines Fahrzeugs

Vorteile

- Disponenten wissen permanent, was in den nächsten Stunden passieren wird
- Höhere Planungsqualität durch frühzeitige Umplanung
- Höhere Kundenzufriedenheit durch frühzeitige Information

04

Digitaler Service für Kunden und Mitarbeiter

ETA-Informationen

ETA-Informationen für Kunden und Mitarbeiter nutzbar machen

Avise

Mittels Avisen werden Ihre Endkunden proaktiv und zugleich vollautomatisch über Status und ETA einer Sendung informiert. Dafür definieren Sie in OPHEO vorab, für welche Kunden und zu welchem Auslösezeitpunkt ein Avis-Versand erfolgen soll.
Auslösezeitpunkte können zum Beispiel die abgeschlossene Verladung, das Erreichen einer vorgegebenen Restfahrtdauer oder das Einfahren in einen bestimmten Radius um die Lieferadresse sein. Wahlweise kann der Versand per E-Mail oder SMS erfolgen.

Sendungsverfolgung

Mit der webbasierten Sendungsverfolgung können Endkunden proaktiv und selbständig den aktuellen Status ihrer zu erwartenden Sendungen einsehen und verfolgen. Dazu benötigen Kunden lediglich PC, Smartphone oder Tablet. Von dort wird mit einem einfachen Web-Link auf alle relevanten Sendungsinformationen zugegriffen, die direkt aus OPHEO stammen. So sind Endkunden, egal ob auf der Baustelle, im Lager, im Büro oder zuhause immer über den Sendungsstatus informiert.

Ankunftsmonitor

Mit dem Ankunftsmonitor können OPHEO-Anwender den Mehrwert von ETA-Daten für das Optimieren ihrer eigenen Betriebsabläufe nutzen. Beladeprozesse von eigenen und fremden Lkw können im Lager und bei der Kommissionierung deutlich transparenter und planbarer gestaltet werden. Die positive Folge sind kürzere Beladungszeiten und eine Minimierung von Wartezeiten.

Vorteile

Avise

- Verbesserung des Kundenservice
- Geringe Stand- und Wartezeiten beim Kunden

Sendungsverfolgung

- Geringe Stand- und Wartezeiten beim Kunden
- Verbesserung des Kundenservice

Ankunftsmonitor

- Optimierung der Betriebsabläufe im eigenen Lager
- Optimierung der Bereitstellungszone
- Top informierte Mitarbeiter auch außerhalb der Disposition

05

Digitalen Tacho und Subunternehmen anbinden

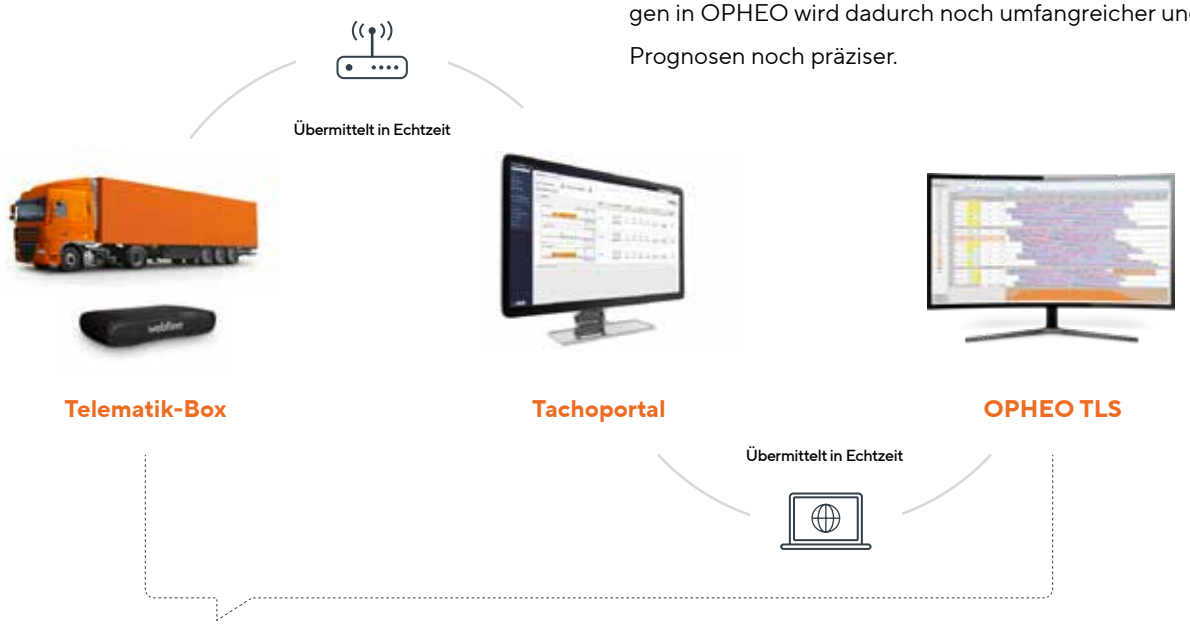
Tacho Live & Driver Link

Alle Lenkzeiten aktuell im Blick – mit Live-Daten aus dem Tacho

Tacho Live übernimmt in Echtzeit die Daten des Digitalen aus den gängigen Tacho-Download-Systemen. In OPHEO werden die aktuellen Restlenk- und Restarbeitszeiten in Tourenplanung und Predictive Planning berücksichtigt und automatisch ständig aktualisiert.

Driver Link – smarte Anbindung von Subunternehmern

Die Web-App DriverLink eignet sich ideal zur digitalen Anbindung von sporadisch eingesetzten Subunternehmern. Somit erweitern Kunden den Funktionsumfang von OPHEO über den eigenen und festen Fuhrpark hinaus. Mit Driver Link werden wesentliche Tourinformationen, wie die einfache Rückübermittlung von Tourstatus, Lieferdaten oder Fotos mit einer geräteunabhängigen Web-Lösung durch den Fahrer übertragen. Die Datenbasis für alle Berechnungen in OPHEO wird dadurch noch umfangreicher und die Prognosen noch präziser.



Vorteile

Tacho Live

- Optimale Ausnutzung der Zeitressourcen durch höhere Präzision in der Planung
- Besserer Kundenservice durch zuverlässigere ETA
- Risikominimierung von Überschreitungen und Strafen

Driver Link

- Volle Transparenz über ALLE Touren hinweg
- Aufwandsreduzierung durch geringere Fremdfahrer-Kommunikation

06

Telematik-App für den Fahrer

OPHEO MOBILE

Unsere mit dem **Telematik Award 2020** prämierte App OPHEO MOBILE bietet viele mehrwertige Funktionalitäten für Fahrer und Disponenten.

So funktioniert OPHEO MOBILE

Zu Beginn einer Tour schickt der Disponent die in OPHEO geplanten Touren mit allen Detailinformationen, wie Stopps, Ladung, Besonderheiten bei der Anlieferung etc., zuzüglich des elektronischen Lieferscheins an die OPHEO MOBILE App auf dem Bediengerät des Fahrers.

In Echtzeit fließt anschließend der Informationsstrom vom Fahrzeug in die Disposition zurück: GPS-Position, Statusmeldungen, Nachrichten und Fotos – alles ist dabei. Änderungen am elektronischen Lieferschein, die sich während der laufenden Tour ergeben, können vom Fahrenden direkt in der OPHEO MOBILE App eingegeben werden.

Darüber hinaus ist der Fahrer auch in der Lage Lademittelbewegungen zu erfassen und Kundenunterschriften auf dem Mobilgerät einzuholen. Da die erfassten Daten unmittelbar nach Abschluss der Tour an den OPHEO-Server zurückgemeldet werden, kann noch am selben Tag eine Abrechnung der Leistungen an den Kunden erfolgen.

Einen weiteren Mehrwert liefert die integrierte Lkw-Navigation. Ohne weitere manuelle Eingaben tätigen zu müssen, können Fahrer auf Knopfdruck die Navigation zum nächsten Ziel starten. Die Adressdaten werden dabei automatisch von der OPHEO MOBILE App an die Navigation übermittelt. Bei der Routenführung beziehen wir auch aktuelle Live-Traffic-Daten ein.

Vorteile

- Digitale Anbindung des Fahrers
- Papierloses Arbeiten
- Volle Transparenz für den Disponenten
- Integrierte Navigation auf Knopfdruck für den Fahrer

opheo SOLUTIONS

Der digitale Transportleitstand
zur Automatisierung der Lkw-Disposition

Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin:
Ansprechpartner: James De Roo · Director Sales Logistics
Telefon +49 (0)40 414960-0 · E-Mail james.de.roo@solvares.com

Führende Unternehmen vertrauen den Lösungen von Opheo Solutions

Rhön WeserGold · Westfalen · MAX BÖGL · weber SAINT-GOBAIN

Herausgegeben von Opheo Solutions
QR-Code scannen für mehr Infos
www.opheo.com

MEMBER OF SOLVARES GROUP