



## Funktionsübersicht OPHEO

- 01 — Smart Planning
- 02 — Optimizer & Road Engine
- 03 — Predictive Planning

- ETA-Informationen — 04
- Tacho Live & Driver Link — 05
- OPHEO MOBILE — 06

# 01

Lkw-Touren smart planen

## Smart Planning



### Volle Transparenz mit dem digitalen Transportleitstand

OPHEO ist die preisgekrönte Transportmanagement- und Dispositionssoftware der nächsten Generation. OPHEO automatisiert die Tourenplanung und Disposition und schafft dank eines modernen grafischen Dispo-Cockpits und intuitiver Drag & Drop-Bedienung einen optimalen Arbeitsplatz

für den Lkw-Disponenten. Gleichzeitig ermöglicht OPHEO sich digital mit Kunden, Fahrern und Dienstleistern zu vernetzen und informiert permanent über laufende Touren und potenzielle Probleme. Das macht OPHEO zum digitalen Transportleitstand und zum Herzstück der Disposition.

### Digital disponieren Einfacher. Schneller. Genauer.

Die Smart-Planning-Technologie in OPHEO sorgt für eine massive Aufwandsreduzierung in der Disposition. OPHEO arbeitet wie ein intelligenter Co-Pilot, der dem Disponenten alle anfallenden Berechnungen und Prüfungen abnimmt, Fehler verhindert und Optimierungsmöglichkeiten nutzt.

Auftragsliste Gantt-Chart Dispo-Karte



OPHEO berechnet und berücksichtigt vollautomatisch:



- » Be- und Entladezeiten
- » Termine und Öffnungszeiten
- » Fahrzeiten (Lkw-Routing)



- » Lenkzeitpausen
- » Arbeits- und Ruhezeiten
- » Restlenkzeiten



- » Reihenfolgeoptimierung
- » Einzelauftragsoptimierung
- » Kalkulation von Anfahrten



- » Fahrerqualifikationen
- » Fahrzeugausstattung
- » Kosten- und Erlös-Kennzahlen

### Vorteile

- + Volle Transparenz und Kontrolle
- + Höhere Fahrzeugauslastung
- + Massive Aufwandsreduzierung

# 02

(Voll-)Automatische Tourenoptimierung und Disposition

## Optimizer & Road Engine



### KI-basierte automatische Tourenplanung – auf Knopfdruck

Die OPHEO Optimizer übernehmen mit Hilfe KI-basierter Algorithmen die komplette Verplanung Ihrer Aufträge auf

die verfügbaren Fuhrparkressourcen. Wir unterscheiden drei Optimizer-Varianten:



#### Optimizer

Depotverkehre, Streckenverkehre  
Teil- und Komplettladungen



#### concrete Optimizer

Fahrmischerdisposition



#### classicOptimizer

Kipper und weitere Fahrzeuge

#### Alle Optimizer bieten:

- » Minimierung von Fahrzeiten, Kilometern, CO2-Emissionen und Verspätungen
- » Abbildung der Anwender-Präferenzen über einstellbare Parameter
- » Fehlerfreiheit des Plans durch automatische Berücksichtigung des OPHEO-Regelwerks
- » Kurze Rechenzeiten (bis zu 60.000 Tourenpläne pro Minute)

### OPHEO Road Engine für autonomes Disponieren

**Die mit dem Telematik Award 2020 ausgezeichnete KI-Komponente OPHEO Road Engine geht noch weiter:**

Sie evaluiert automatisch auf Basis neuer Aufträge und

eingehender Telematikdaten, ob Änderungen des Tourenplans notwendig sind. Erforderliche Umplanungen werden automatisch vorgenommen.

#### Optimizer

#### Vorteile

#### Road Engine

- + Tourenpläne auf Knopfdruck
- + Hohe Zeiterparnis durch kurze Rechenzeiten
- + Verbesserung der Planungsqualität und hohe Fahrzeugauslastung

- + Automatische Umplanungen – autonom vom System
- + Disponent greift nur noch in Sonderfällen ein
- + Massive Zeiteinsparung, mehr Fokus auf Kundenkommunikation und -service



# 03

Präzise Prognosen für den Tourenverlauf

## Predictive Planning



### Jetzt bereits wissen, was in 5 Stunden passiert

OPHEO vereint Tourenplanung und Telematik erstmalig so intelligent, dass mit Hilfe innovativer Forecasting-Algorithmen eine Vorausschau auf den zu erwartenden Verlauf der Touren in den nächsten Stunden möglich wird. Dabei werden insbesondere Ankunftszeiten (ETA) an

Be- und Entladestellen vorausberechnet und laufend aktualisiert. Die Disponenten werden frühzeitig über drohende Probleme informiert und erhalten ein wertvolles Zeitfenster, um zu reagieren.

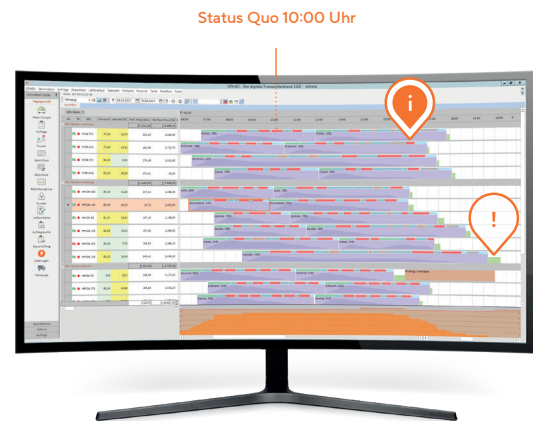


#### Drohende Verspätung

Das System erkennt bereits um 13:00 Uhr, dass um 19:15 Uhr eine Terminverletzung droht!



#### Drohende Lenkzeitüberschreitung



### Forecasting in Echtzeit – für bestmögliche Vorausschau

Tourdauer und ETA-Daten werden auf Basis folgender eingehender Telematikdaten permanent angepasst:

- » Aktuelle Verkehrsinformationen
- » Einhaltung der vorgeschriebenen Lenkzeit- und Ruhepausen
- » Einhaltung der Arbeitszeiten
- » Echtzeit-Tachodaten direkt aus dem Fahrzeug
- » Abhängigkeiten durch Cross Docking
- » Abhängigkeiten durch Aufliegertausch
- » Forecasting über mehrere Stopps einer Tour
- » Forecasting über mehrere Touren eines Fahrzeugs

#### Vorteile

- + Disponenten wissen permanent, was in den nächsten Stunden passieren wird
- + Höhere Kundenzufriedenheit durch frühzeitige Information
- + Höhere Planungsqualität durch frühzeitige Umplanung

# 04

Digitaler Service für Kunden und Mitarbeiter

## ETA-Informationen



### ETA-Informationen für Kunden und Mitarbeiter nutzbar machen



#### OPHEO Auto Messaging

Mittels Avisen werden Ihre Endkunden proaktiv und zugleich vollautomatisch über Status und ETA einer Sendung informiert. Dafür definieren Sie in OPHEO vorab, für welche Kunden und zu welchem Auslösezeitpunkt ein Avis-Versand erfolgen soll.

Auslösezeitpunkte können zum Beispiel die abgeschlossene Verladung, das Erreichen einer vorgegebenen Restfahrdauer oder das Einfahren in einen bestimmten Radius um die Lieferadresse sein. Wahlweise kann der Versand per E-Mail oder SMS erfolgen.



#### OPHEO Tracking Link

Mit der webbasierten Sendungsverfolgung können Endkunden proaktiv und selbständig den aktuellen Status ihrer zu erwartenden Sendungen einsehen und verfolgen. Dazu benötigen Kunden lediglich PC, Smartphone oder Tablet. Von dort wird mit einem einfachen Web-Link auf alle relevanten Sendungsinformationen zugegriffen, die direkt aus OPHEO stammen. So sind Endkunden, egal ob auf der Baustelle, im Lager, im Büro oder zuhause immer über den Sendungsstatus informiert.



#### OPHEO Arrival Monitor

Mit dem Ankunftsmonitor können OPHEO-Anwender den Mehrwert von ETA-Daten für das Optimieren ihrer eigenen Betriebsabläufe nutzen. Beladeprozesse von eigenen und fremden Lkw können im Lager und bei der Kommissionierung deutlich transparenter und planbarer gestaltet werden. Die positive Folge sind kürzere Beladungszeiten und eine Minimierung von Wartezeiten.

## Vorteile

### Avis

- + Verbesserung des Kundenservice
- + Geringe Stand- und Wartezeiten beim Kunden

### Sendungsverfolgung

- + Geringe Stand- und Wartezeiten beim Kunden
- + Verbesserung des Kundenservice

### Ankunftsmonitor

- + Optimierung der Betriebsabläufe im eigenen Lager
- + Optimierung der Bereitstellungszone
- + Top informierte Mitarbeiter auch außerhalb der Disposition

# 05

Digitalen Tacho und Subunternehmen anbinden

## Tacho Live & Driver Link



### Alle Lenkzeiten aktuell im Blick – mit Live-Daten aus dem Tacho

Tacho Live übernimmt in Echtzeit die Daten des Digitalen aus den gängigen Tacho-Download-Systemen. In OPHEO werden die aktuellen Restlenk- und Restarbeitszeiten in Tourenplanung und Predictive Planning berücksichtigt und automatisch ständig aktualisiert.

### Driver Link – smarte Anbindung von Subunternehmern

Die Web-App DriverLink eignet sich ideal zur digitalen Anbindung von sporadisch eingesetzten Subunternehmern. Somit erweitern Kunden den Funktionsumfang von OPHEO über den eigenen und festen Fuhrpark hinaus. Mit Driver Link werden wesentliche Tourinformationen, wie die einfache Rückübermittlung von Tourstatus, Lieferdaten oder Fotos mit einer geräteunabhängigen Web-Lösung durch den Fahrer übertragen. Die Datenbasis für alle Berechnungen in OPHEO wird dadurch noch umfangreicher und die Prognosen noch präziser.



#### Tacho Live

- + Optimale Ausnutzung der Zeitressourcen durch höhere Präzision in der Planung
- + Besserer Kundenservice durch zuverlässigere ETA
- + Risikominimierung von Überschreitungen und Strafen

#### Vorteile

- + Volle Transparenz über ALLE Touren hinweg
- + Aufwandsreduzierung durch geringere Fremdfahrer-Kommunikation

#### Driver Link



# 06

Telematik-App für den Fahrer

## OPHEO MOBILE



Unsere mit dem **Telematik Award 2020** prämierte App OPHEO MOBILE bietet viele mehrwertige Funktionalitäten für Fahrer und Disponenten.

### So funktioniert OPHEO MOBILE

Zu Beginn einer Tour schickt der Disponent die in OPHEO geplanten Touren mit allen Detailinformationen, wie Stopps, Ladung, Besonderheiten bei der Anlieferung etc., zuzüglich des elektronischen Lieferscheins an die OPHEO MOBILE App auf dem Bediengerät des Fahrers.

In Echtzeit fließt anschließend der Informationsstrom vom Fahrzeug in die Disposition zurück: GPS-Position, Statusmeldungen, Nachrichten und Fotos – alles ist dabei. Änderungen am elektronischen Lieferschein, die sich während der laufenden Tour ergeben, können vom Fahrenden direkt in der OPHEO MOBILE App eingegeben werden.

Darüber hinaus ist der Fahrer auch in der Lage Lademittelbewegungen zu erfassen und Kundenunterschriften auf dem Mobilgerät einzuholen. Da die erfassten Daten unmittelbar nach Abschluss der Tour an den OPHEO-Server zurückgemeldet werden, kann noch am selben Tag eine Abrechnung der Leistungen an den Kunden erfolgen.

Einen weiteren Mehrwert liefert die integrierte Lkw-Navigation. Ohne weitere manuelle Eingaben tätigen zu müssen, können Fahrer auf Knopfdruck die Navigation zum nächsten Ziel starten. Die Adressdaten werden dabei automatisch von der OPHEO MOBILE App an die Navigation übermittelt. Bei der Routenführung beziehen wir auch aktuelle Live-Traffic-Daten ein.

#### Vorteile

- + Digitale Anbindung des Fahrers
- + Integrierte Navigation auf Knopfdruck für den Fahrer
- + Papierloses Arbeiten
- + Volle Transparenz für den Disponenten



## Der digitale Transportleitstand zur Automatisierung der Lkw-Disposition



**Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin:**

Ansprechpartner: James De Roo · Director Sales Logistics

Telefon +49 40 414960-0 · E-Mail james.de.roo@solvares.com

Führende Unternehmen vertrauen den Lösungen von Opheo Solutions



Herausgegeben von Opheo Solutions

QR-Code scannen für mehr Infos

[www.opheo.com](http://www.opheo.com)

MEMBER OF  
**SOLVARES**  
GROUP

